

 <i>Sua conexão com o futuro.</i>	RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T	Nº CHAMADO PRODESP INC000009355394 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F5531	
CLIENTE POUPATEMPO LOUVEIRA		TELEFONE/RAMAL	
ENDEREÇO R. EURICO DUTRA, 27		BAIRRO	CIDADE LOUVEIRA
ANDAR/SALA	SOLICITANTE VITORIA MILENA DE ABREU		
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA Instalação/Configuração de Aplicativos/Softwares Bem patrimonial do equipamento: 222818. Maquina apresentando erros no sistema. Passar imagem e configurar. Rua Eurico Dutra N°27 Cep: 13290-292 Orgão: Poupatempo Louveira Nome completo do responsável: ...			
DADOS DO EQUIPAMENTO			
FORNECEDOR	TIPO	MODELO	SÉRIE PE09TW6J
			BP PRODESP222818
VIOLADO ?			
Nº LACRE ATUAL:	☐ Sim	☒ Não	Nº NOVO LACRE:
DEFEITO CONSTATADO: Baixa de imagem			
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Seguindo o manual de atendimento da Prodesp, foi realizada a baixa da imagem. O usuário ficou responsável pelo backup e sua validação. Foram instaladas as impressoras e os softwares padrão. Foram realizados testes, todos OK. Instalado aplicativo Banco do Brasil junto com suas funções e instalado também impressoras realizar todos os testes operacionais teste de validação do antivírus senhor Marcelo N2 Prodesp validou todos os testes e autoriza a fechar o chamado			
ATENDIMENTO			
DATA INICIAL:	24/06/2026	HORA INICIAL:	09:25
DATA FINAL:	24/06/2026	HORA FINAL:	13:10
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.			
CLIENTE / USUÁRIO	TÉCNICO (CONTRATADO)	SUPERVISOR (CONTRATADO)	
NOME LEGÍVEL Vitória Milena	NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA	NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital	
RG: 058874224	RG: 43269447-X	RG: 1986306-SSP/DF	
24 / 06 / 2026 Data:	24 / 06 / 2026 Data:	24 / 06 / 2026 Data:	Edinaldo Vital Supervisor