

 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009418655 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F5622			
CLIENTE PJ - FRANCA				TELEFONE/RAMAL			
ENDEREÇO AV. PRES. VARGAS, 2350			BAIRRO RECANTO ITAMBE		CIDADE FRANCA		
ANDAR/SALA		SOLICITANTE PAULO EDUARDO NEVES					
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA TROCAR O SSD DO P246656 E ALTERAR O MODO RAID. USUARIO ESTA COM O SSSD NOVO A SER TROCADO							
DADOS DO EQUIPAMENTO							
FORNECEDOR		TIPO	MODELO	SÉRIE	BP		
POSITIVO		MICROCOMPUTADOR	MASTER D810	4A804R56G	MP246656		
VIOLADO ?							
Nº LACRE ATUAL:			☐ Sim	☒ Não	Nº NOVO LACRE:		
DEFEITO CONSTATADO: LOCALIZADO O PC E O SSD A SER INSTALADO.							
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: FEITA A REMOCAO DO HDD SEAGATE BARRACUDA 500GB E SUBSTITUIDO PELO SSD 512GB COM WINDOWS PREINSTALADO. VIA CABO DE REDE O PC INGRESSOU NO DOMINIO AUTOMATICAMENTE. HABILITADO ANTENA WIFI PARA A CONEXAO ASPIII DO LOCAL. TESTES OK SEM PENDENCIAS.							
ATENDIMENTO							
DATA INICIAL:			HORA INICIAL:		DATA FINAL:		
		24/06/2026	09:45		24/06/2026	11:30	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.							
CLIENTE / USUÁRIO		TÉCNICO (CONTRATADO)		SUPERVISOR (CONTRATADO)			
NOME LEGÍVEL PEDRO HENRIQUE ROSA		NOME LEGÍVEL YURI PATRICE		NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital			
RG: 15933079-8		RG: 10.520.186-8		RG: 1986306-SSP/DF			
24 / 06 / 2026 Data:		24 / 06 / 2026 Data:		24 / 06 / 2026 Data:			
 Usuário		 Técnico		 Supervisor			