

 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009415425 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F5594			
CLIENTE URT MOCOCA (CAMPINAS II)				TELEFONE/RAMAL			
ENDEREÇO AV JOAO BATISTA DE LIMA FIGUEIREDO 3129			BAIRRO		CIDADE MOCOCA		
ANDAR/SALA		SOLICITANTE RICARDO ALEXANDRE HILARIO					
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA REALIZAR A CONFIGURACAO DA IMPRESORA LOCAL NO MICRO PARA IMPRESAO E DIGITALIZACAO DE DOCUMENTOS							
DADOS DO EQUIPAMENTO							
FORNECEDOR		TIPO	MODELO	SÉRIE	BP		
LENOVO		MICROCOMPUTADOR	THINKCENTRE M75S	PE07YXG9	DETRAN116189		
VIOLADO ?							
Nº LACRE ATUAL:		☐ Sim		☒ Não		Nº NOVO LACRE:	
DEFEITO CONSTATADO: A MULTIFUNCIONAL DA SIMPRESS NÃO ESTÁ ENVIANDO A DIGITALIZACAO FEITA PARA A PASTA COMPARTILHADA.							
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: TENTOU-SE ACESSAR O MODO DE CONFIGURACAO DA MULTIFUNCIONAL ATRAVES DO ENDERECO IP PELO NAVEGADOR MAS FOI POSSIVEL. EM CONTATO COM A PRODESP N2, ATRAVE DA SRA ARIADNE, O PROBLEMA FOI ENCAMINHADO PARA A SIMPRESS. AUTORIZADO O ENCERRAMENTO DESTES CHAMADO							
ATENDIMENTO							
DATA INICIAL: 23/06/2026		HORA INICIAL: 15:30		DATA FINAL: 23/06/2026		HORA FINAL: 17:30	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.							
CLIENTE / USUÁRIO		TÉCNICO (CONTRATADO)		SUPERVISOR (CONTRATADO)			
NOME LEGÍVEL Ariany Batista de Oliveira		NOME LEGÍVEL YURI PATRICE		NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital			
RG: 574395532		RG: 10.520.186-8		RG: 1986306-SSP/DF			
23 / 06 / 2026 Data:  Usuário		23 / 06 / 2026 Data:  Técnico		23 / 06 / 2026 Data:  Supervisor			