



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009227412

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F4505



CLIENTE

PJ - PAULINIA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

AV. DOS EXPEDICIONARIOS, 1500

BAIRRO

CIDADE

PAULINIA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

JOSE CARVALHO SANTORO JUNIOR

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Por gentileza, configurar o televisor ? AGENDADO 10/04

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

5A3463D1B

MP265057

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Instalar intragov no televisor

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Tentado instalar intragov no televisor Samsung porém sem sucesso, em contato com Sr Daniel lara, Ctic o mesmo orientou o Dr encaminhar e-mail ao ctic@mpsp.mp.br solicitando a configuração na rede mpsp e após irão abri um chamado com as informações para instalação via Wi-Fi

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

10/04/2026

HORA INICIAL:

09:33

DATA FINAL:

10/04/2026

HORA FINAL:

11:33

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Alecssander

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

33028096

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

10 / 04 / 2026

Data:

Usuário

10 / 04 / 2026

Data:

Técnico

10 / 04 / 2026

Data:

Supervisor