



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009415896

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F5603



CLIENTE

PJ - HORTOLANDIA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. IMOLA, 75

BAIRRO

CIDADE

HORTOLANDIA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

Hellen Pirana

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

INTEGRAÇÃO PORTAL MP Técnico de campo agendado Solicitação: atribuir equipamento ao grupo de domínio do ministério publico

Data: Terça 23/06/2026 - 09:00 as 12:00 Numero do ITSM: INC000009415896

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

PROBOOK 640 G7

BRJ135P5TM

MP254258

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Baixa de imagem

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Seguindo o manual de atendimento da Prodesp, foi realizada a baixa da imagem. O usuário ficou responsável pelo backup e sua validação. Foram instaladas as impressoras e os softwares padrão. Foram realizados testes, todos OK.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

19/06/2026

HORA INICIAL:

15:21

DATA FINAL:

19/06/2026

HORA FINAL:

17:21

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Fernanda

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

016889-64

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

19 / 06 / 2026

Data:

Usuário

19 / 06 / 2026

Data:

Técnico

19 / 06 / 2026

Data:

Supervisor