

 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009414520 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F5582							
CLIENTE PJ - CAPIVARI					TELEFONE/RAMAL						
ENDEREÇO R. DR. JOAO ADOLFO STEIN, 171				BAIRRO		CIDADE CAPIVARI					
ANDAR/SALA		SOLICITANTE Newton César de Menezes									
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA INTEGRAÇÃO PORTAL MP TÉCNICO DE CAMPO - AGENDADO Nº do ITSM: INC000009414520 Solicitação: Computador apresentando problema na inicialização , sempre pedindo para apertar a tecla F1 para iniciar o sistema operacional por gentileza corrigir configuração...											
DADOS DO EQUIPAMENTO											
FORNECEDOR		TIPO	MODELO		SÉRIE	BP					
					5A271MX68	258038					
Nº LACRE ATUAL:			VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não		Nº NOVO LACRE:						
DEFEITO CONSTATADO: Baixa de imagem											
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Seguindo o manual de atendimento da Prodesp, foi realizada a baixa da imagem. O usuário ficou responsável pelo backup e sua validação. Foram instaladas as impressoras e os softwares padrão. Foram realizados testes, todos OK.											
ATENDIMENTO											
DATA INICIAL:		19/06/2026	HORA INICIAL:		13:20	DATA FINAL:		19/06/2026	HORA FINAL:		15:20
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.											
CLIENTE / USUÁRIO			TÉCNICO (CONTRATADO)				SUPERVISOR (CONTRATADO)				
NOME LEGÍVEL Wellington			NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA				NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital				
RG: 05654066633			RG: 43269447-X				RG: 1986306-SSP/DF				
19 / 06 / 2026 Data: 			19 / 06 / 2026 Data: 				19 / 06 / 2026 Data: 				
Usuário			Técnico				Supervisor				