

 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009411804 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F5562			
CLIENTE PJ - CAPIVARI				TELEFONE/RAMAL			
ENDEREÇO R. DR. JOAO ADOLFO STEIN, 171			BAIRRO		CIDADE CAPIVARI		
ANDAR/SALA		SOLICITANTE FERNANDA MARTINS DOMINGOS					
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA INTEGRAÇÃO PORTAL MP Acionar técnico de campo: Solicito técnico para verificar o computador que está apresentando lentidão, sendo necessário reiniciar ele durante algumas vezes ao dia, e alguns minutos depois ele trava impossibilitando o uso.							
DADOS DO EQUIPAMENTO							
FORNECEDOR		TIPO	MODELO		SÉRIE	BP	
					4A406613K	212800	
Nº LACRE ATUAL:		VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não		Nº NOVO LACRE:			
DEFEITO CONSTATADO: falha de memória RAM (Fatal Error)							
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Prezado(s), solicito acionamento imediato do fornecedor de hardware para analisar falha na memória RAM do equipamento 4A406613K. O sistema apresenta ?Fatal error? relacionado à RAM, com impacto na disponibilidade do equipamento. Favor indicar próxima avaliação, diagnóstico remoto/onsite e procedimento de envio, se necessário. Obrigado.							
ATENDIMENTO							
DATA INICIAL: 22/06/2026		HORA INICIAL: 16:26		DATA FINAL: 22/06/2026		HORA FINAL: 17:00	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.							
CLIENTE / USUÁRIO		TÉCNICO (CONTRATADO)		SUPERVISOR (CONTRATADO)			
NOME LEGÍVEL Wellington		NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA		NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital			
RG: 05654066633		RG: 43269447-X		RG: 1986306-SSP/DF			
22 / 06 / 2026 Data:  Usuário		22 / 06 / 2026 Data:  Técnico		22 / 06 / 2026 Data:  Supervisor			