



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009411465

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F5561



CLIENTE

PJ - CAPIVARI

TELEFONE/RAMAL

19992809887

ENDEREÇO

R. DR. JOAO ADOLFO STEIN, 171

BAIRRO

CIDADE

CAPIVARI

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

Caio Vinicius Turini Claro

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

INTEGRAÇÃO PORTAL MP Acionar técnico de campo: Windows não inicializa, fica travado em tela preta.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

5A271MJ08

258185

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Baixa de imagem

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Seguindo o manual de atendimento da Prodesp, foi realizada a baixa da imagem. O usuário ficou responsável pelo backup e sua validação. Foram instaladas as impressoras e os softwares padrão. Foram realizados testes, todos OK.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

19/06/2026

HORA INICIAL:

10:16

DATA FINAL:

19/06/2026

HORA FINAL:

12:24

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Wellington

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

05654066633

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

19 / 06 / 2026

Data:

Usuário

19 / 06 / 2026

Data:

Técnico

19 / 06 / 2026

Data:

Supervisor