



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009413318

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F5598



CLIENTE

PJ - PIRASSUNUNGA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

RUA JOSÉ BONIFACIO 90

BAIRRO

CIDADE

PIRASSUNUNGA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

RENATA CALDEIRA COSTA P. COLAFEMINA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

SOLICITA A INSTALACAO E CONFIGURACAO DE IMPRESSORA

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

HP

MICROCOMPUTADOR

ELITEDESK 800 G6

BRJ324P64

MP269248

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

INSTALAR IMPRESSORA A LASER PANTUM BP5100DW NO PC SUPRA INFORMADO E NA SALA DA DRA RENATA.

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

VIA ADMINISTRADOR FOI FEITA A INSTALACAO DA IMPRESSORA DE REDE COM SUCESSO. SEM COMPARTILHAMENTO. TESTES DE IMPRESSAO OK E DEIXADOS SOBRE A IMPRESSORA. A DRA NÃ SE ENCONTRAVA NA UNIDADE. SEM PENDENCIAS.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

HORA INICIAL:

DATA FINAL:

HORA FINAL:

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

NOME LEGÍVEL

NOME LEGÍVEL

EDILENE CRISTINA MONTANI GASPAROTO

YURI PATRICE

Edinaldo Vital

RG:

21659832

RG:

10520186-8

RG: 1986306-SSP/DF

19 / 06 / 2026

Data:

Usuário

19 / 06 / 2026

Data:

Técnico

19 / 06 / 2026

Data:

Supervisor