



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009409305

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F5551



CLIENTE

001 DP - SANTA BARBARA D OESTE

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. DONA MARGARIDA, 1669

BAIRRO

CIDADE

SANTA BARBARA D

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

ALESSANDRA RIBEIRO ARO

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Verificação do micro. BP: DSPAMR03973 Solicita a verificação do micro, pois ele deu tela azul. Local: Sala da Escrivã-Chefe, térreo

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Baixa de imagem

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Seguindo o manual de atendimento da Prodesp, foi realizada a baixa da imagem. O usuário ficou responsável pelo backup e sua validação. Foram instaladas as impressoras e os softwares padrão. Foram realizados testes, todos OK.

Obs foram instalados 77gb

de backup retirado do hd que a usuária forneceu

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

18/06/2026

HORA INICIAL:

16:57

DATA FINAL:

18/06/2026

HORA FINAL:

22:08

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Débora

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

03688743-4

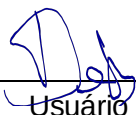
RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

18 / 06 / 2026

Data:


Usuário

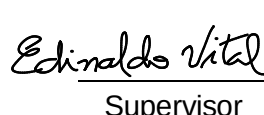
18 / 06 / 2026

Data:


Técnico

18 / 06 / 2026

Data:


Supervisor