

 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009411435 Nº CHAMADO CONTRATADA			
CLIENTE PJ - MORRO AGUDO				TELEFONE/RAMAL			
ENDEREÇO R. SEIS DE JANEIRO, 300			BAIRRO		CIDADE MORRO AGUDO		
ANDAR/SALA		SOLICITANTE ANA LIVIA PEREIRA DE PAULA					
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA INTEGRAÇÃO PORTAL MP TÉCNICO DE CAMPO - AGENDADO Nº do ITSM: INC000009411435 Solicitação: computador apresentando erro na inicialização, verificar possível reparo caso necessário formatar equipamento Obs: usuário informou que os arquivos estão salvos...							
DADOS DO EQUIPAMENTO							
FORNECEDOR		TIPO	MODELO		SÉRIE	BP	
					BRJ511QM7N	281005	
Nº LACRE ATUAL:		VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não		Nº NOVO LACRE:			
DEFEITO CONSTATADO: Baixa de imagem							
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Seguindo o manual de atendimento da Prodesp, foi realizada a baixa da imagem. O usuário ficou responsável pelo backup e sua validação. Foram instaladas as impressoras e os softwares padrão. Foram realizados testes, todos OK.							
ATENDIMENTO							
DATA INICIAL: 18/06/2026		HORA INICIAL: 10:04		DATA FINAL: 18/06/2026		HORA FINAL: 15:27	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.							
CLIENTE / USUÁRIO		TÉCNICO (CONTRATADO)		SUPERVISOR (CONTRATADO)			
NOME LEGÍVEL Rita Peres		NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA		NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital			
RG: 814689-9		RG: 43269447-X		RG: 1986306-SSP/DF			
18 / 06 / 2026  Data: Usuário		18 / 06 / 2026  Data: Técnico		18 / 06 / 2026  Data: Supervisor			