



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009400283

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F5487



CLIENTE

PJ - FRANCA - CRIMINAL

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

AV. PRES. VARGAS, 2650

BAIRRO

CIDADE

FRANCA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

PRISCILA TELES FERREIRA FONSECA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

INTEGRAÇÃO PORTAL MP Acionar técnico de campo: Solicito técnico para colocar o micro no dominio Agendar para 17/06 das 9 às 17h\*\*

#### DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

4A4066Q9H

212838

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Baixa de imagem

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Seguindo o manual de atendimento da Prodesp, foi realizada a baixa da imagem. O usuário ficou responsável pelo backup e sua validação. Foram instaladas as impressoras e os softwares padrão. Foram realizados testes, todos OK.

#### ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 17/06/2026

HORA INICIAL: 14:00

DATA FINAL: 17/06/2026

HORA FINAL: 17:08

**ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.**

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Patricia Fernanda

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

06188862;-8

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

17 / 06 / 2026

Data:

Usuário

17 / 06 / 2026

Data:

Técnico

17 / 06 / 2026

Data:

Supervisor