



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009404537

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F5527



CLIENTE

PJ - VIRADOURO

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

RUA JOSE BORELLI 10 ANDAR 2

BAIRRO

CENTRO

CIDADE

VIRADOURO

ANDAR/SALA

2o. ANDAR

SOLICITANTE

LEONARDO HENRIQUE DOMINGOS ROSA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Solicito técnico para colocar o computador no dominio.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

POSITIVO

MICROCOMPUTADOR

MASTER D810

4A473RG5P

MP224510

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

PC NAO INGRESSA NO DOMINIO POSSIVELMENTE POR ERRO DO WINDOWS. BAIXAR IMAGEM COM AUTORIZACAO DO SOLICITANTE.

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

FEITA A BAIXA DA IMAGEM, INGRESSO NO DOMINIO E INSTALAÇÃO DA IMPRESSORA DE REDE.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

16/06/2026

HORA INICIAL:

15:00

DATA FINAL:

16/06/2026

HORA FINAL:

17:00

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

LEONARDO HENRIQUE DOMINGOS ROSA

NOME LEGÍVEL

YURI PATRICE

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

RG:

10.520.186-8

RG: 1986306-SSP/DF

16 / 06 / 2026

Data:

Usuário

16 / 06 / 2026

Data:

Técnico

16 / 06 / 2026

Data:

Supervisor