



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009224784

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F4460



CLIENTE

PJ - CAMPINAS

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

AV. FRANCISCO XAVIER ARRUDA CAMARGO, 340

BAIRRO

CIDADE

CAMPINAS

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

SANDRA CERQUEIRA SILVA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Técnico de campo. Solicitação: equipamento esta emitindo dois 'Bips' e não inicia ? AGENDADO 08/04

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

PE0270RR

MP204489

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

MEMORIA RAM DANIFICADA

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Mesmo após a limpeza dos slots das memórias RAM e o ajuste do sistema, o equipamento continua emitindo bipes e travando, sendo necessário acionar o fornecedor de hardware para manutenção.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 08/04/2026

HORA INICIAL: 13:00

DATA FINAL: 08/04/2026

HORA FINAL: 14:00

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Sandra Cerqueira

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

056388277-9

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

08 / 04 / 2026

Data:

Usuário

08 / 04 / 2026

Data:

Técnico

08 / 04 / 2026

Data:

Supervisor