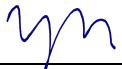


 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009379921 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F5327				
CLIENTE PJ - FRANCA - 02 CIVEL					TELEFONE/RAMAL			
ENDEREÇO AV. PRES. VARGAS, 2350				BAIRRO ITAMBÉ		CIDADE FRANCA		
ANDAR/SALA 1o. andar 2a. civeil		SOLICITANTE MATHEUS CINTRA GARCIA						
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA Feito contato com o Sr. Matheus, solicita o tecnico ao local para realizar a conexao do Micro 212260, na rede do MP e realizar a configuracao na rede Wi-Fi ASPIII								
DADOS DO EQUIPAMENTO								
FORNECEDOR		TIPO	MODELO		SÉRIE	BP		
POSITIVO		DESKTOP	MASTER D810		4A394RC5M	MP212260		
VIOLADO ?								
Nº LACRE ATUAL:			☐ Sim	☒ Não	Nº NOVO LACRE:			
DEFEITO CONSTATADO: WIFI parou de funcionar. Necessario levar o PC a um ponto de rede para poder reconfigurar.								
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Realizado a baixa de imagem padrao MPSP, apos a baixa o único ponto logico disponível esta operacional porém sem sucesso na comunicacao com o equipamento tendo um possível dano na placa de rede onboard. Solicito equipe de hardware.								
ATENDIMENTO								
DATA INICIAL:		15/06/2026	HORA INICIAL:	16:00	DATA FINAL:	15/06/2026	HORA FINAL:	18:30
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.								
CLIENTE / USUÁRIO		TÉCNICO (CONTRATADO)			SUPERVISOR (CONTRATADO)			
NOME LEGÍVEL RICARDO HENRIQUE MALTA		NOME LEGÍVEL YURI PATRICE			NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital			
RG: 33238761-6		RG: 10.520.186-8			RG: 1986306-SSP/DF			
15 / 06 / 2026 Data:  Usuário		15 / 06 / 2026 Data:  Técnico			15 / 06 / 2026 Data:  Supervisor			