

 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009399398 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F5500			
CLIENTE POUPATEMPO ITAPIRA				TELEFONE/RAMAL			
ENDEREÇO R. JOSE IVALT FERNANDES, 55			BAIRRO		CIDADE ITAPIRA		
ANDAR/SALA		SOLICITANTE JOAO HENRIQUE DE OLIVEIRA					
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA Falha no Sistema de Atendimento (MONITOR DE SENHAS). Pannel indisponível. Realizar teste de hardware e passar imagem.							
DADOS DO EQUIPAMENTO							
FORNECEDOR		TIPO	MODELO		SÉRIE	BP	
					1029319010083	PRODESP17533	
Nº LACRE ATUAL:		VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não		Nº NOVO LACRE:			
DEFEITO CONSTATADO: Memória danificada							
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Em testes realizados junto com o senhor Felipe Nery do N2 constatou diversos erros no equipamento sendo necessário a troca ou reparo por possível dano oriento acionar equipe de hardware							
ATENDIMENTO							
DATA INICIAL: 16/06/2026		HORA INICIAL: 10:45		DATA FINAL: 16/06/2026		HORA FINAL: 14:12	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.							
CLIENTE / USUÁRIO		TÉCNICO (CONTRATADO)		SUPERVISOR (CONTRATADO)			
NOME LEGÍVEL João		NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA		NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital			
RG: 718854519		RG: 43269447-X		RG: 1986306-SSP/DF			
16 / 06 / 2026		16 / 06 / 2026		16 / 06 / 2026			
Data: Usuário		Data: Técnico		Data:  Supervisor			