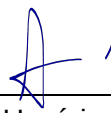


 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009384322 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F5407											
CLIENTE URT - CAMPO LIMPO PAULISTA (CAMPINAS I)					TELEFONE/RAMAL										
ENDEREÇO AV. ALFRIED KRUPP, 995				BAIRRO		CIDADE CAMPO LIMPO PAU									
ANDAR/SALA		SOLICITANTE ANDREIA PEREZ MACHO DE OLIVEIRA													
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA Realizar a verificação do aplicativo SDK que está com problemas de inicialização. Realizar teste junto ao usuário no sistema SIM após execução do procedimento.															
DADOS DO EQUIPAMENTO															
FORNECEDOR		TIPO		MODELO		SÉRIE		BP							
						BRJ420GXS3		DETRAN124055							
Nº LACRE ATUAL:				VIOLADO ?		☐ Sim		☒ Não		Nº NOVO LACRE:					
DEFEITO CONSTATADO: Possível dano em certificado digital															
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Tentado diversas formas reinstalado diversas vezes o aplicativo esdk contratados suporte senhora Ariadne senhor Júlio N2 Detran porém erro persiste em testes no segundo micro cujo o sistema operacional está OK e funcionando com outros cartões o erro foi o mesmo tendo um possível dano no repositório da chave do certificado o mesmo até loga em agregador moderno sem usar o Java porém não modelo antigo em nenhum micro															
ATENDIMENTO															
DATA INICIAL:		15/06/2026		HORA INICIAL:		11:48		DATA FINAL:		15/06/2026		HORA FINAL:		14:40	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.															
CLIENTE / USUÁRIO				TÉCNICO (CONTRATADO)				SUPERVISOR (CONTRATADO)							
NOME LEGÍVEL Andréia				NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA				NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital							
RG: 046875445				RG: 43269447-X				RG: 1986306-SSP/DF							
15 / 06 / 2026 Data:  Usuário				15 / 06 / 2026 Data:  Técnico				15 / 06 / 2026 Data:  Supervisor							