



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009224617

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F4477



CLIENTE

PJ - LIMEIRA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. SANTA CRUZ, 754 - CENTRO

BAIRRO

CIDADE

LIMEIRA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

ANDRE CAMILO CASTRO JARDIM

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

por gentileza, verificar a conectividade do notebook p280134 e coloca no domínio da rede MP. Agendamento: 08/04

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

BRJ510QJXD

MP280134

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Driver de rede corrompido

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

No local, foi realizada a reinstalação do driver de rede e, em seguida, feitos testes de operação, todos com resultado positivo.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

08/04/2026

HORA INICIAL:

09:23

DATA FINAL:

08/04/2026

HORA FINAL:

11:12

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

ANDRE CAMILO

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

09873688-0

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

08 / 04 / 2026

Data:

Usuário

08 / 04 / 2026

Data:

Técnico

08 / 04 / 2026

Data:

Supervisor