



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009397003

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F5499



CLIENTE

POUPATEMPO VALINHOS

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. ANTONIO CARLOS, 301

BAIRRO

CIDADE

VALINHOS

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

FLAVIA OLIVIERA DA SILVA VIEIRA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Instalação/Configuração de Equipamento/Periférico ou Componente - CONFIGURAÇÃO Equipamento Switch. Realizar a conexão do patch cord entre o switch core e o roteador para ativação do link de backup, com o suporte da equipe de Redes.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Falta infraestrutura

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Equipe Vivo Telecom está no local fazendo a instalação do link de backup aguardamos mas a falha com a configuração persiste e técnico informou que iria demorar mais algumas horas outra falha não há cabo de rede que liga o novo modem Vivo com switch core em contato com o senhor Cristiano Prodesp o mesmo solicitou a mantenedora a instalação de um cabo novo que liga uma sala a outra

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

15/06/2026

HORA INICIAL:

09:11

DATA FINAL:

15/06/2026

HORA FINAL:

12:11

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Flávia

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

662578887

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

15 / 06 / 2026

Data:

Usuário

15 / 06 / 2026

Data:

Técnico

15 / 06 / 2026

Data:

Supervisor