



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009347051

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F5420



CLIENTE

POUPATEMPO VARGEM GRANDE DO SUL

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. CEL LUCIO, 925

BAIRRO

CENTRO

CIDADE

VARGEM GDE. SUL

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

CAROLINE FERREIRA LUZETTI

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Falha em Aplicativos/Softwares ? INDISPONÍVEL. Máquina com Windows 10; passar nova imagem e configurar.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

LENOVO

M75S

PE070C2E

PRODESP174643

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Máquina com Windows 10; passar nova imagem e configurar.

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Feita a instalação da nova imagem com WINDOWS 11, feitas as configurações para uso na SALA DE EXAME TEÓRICO. Corredora CAROLINE testou e aprovou o encerramento do chamado. Sem pendências.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

12/06/2026

HORA INICIAL:

10:00

DATA FINAL:

12/06/2026

HORA FINAL:

15:30

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

CAROLINE FERREIRA LUZETTI

NOME LEGÍVEL

YURI PATRICE

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

49694780-1

RG:

10.520.186-8

RG: 1986306-SSP/DF

12 / 06 / 2026

Data:

Usuário

12 / 06 / 2026

Data:

Técnico

12 / 06 / 2026

Data:

Supervisor