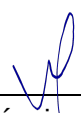


|                                                                                                                                                              |  |                                          |        |                                                                                                                                                              |                      |                                                                                    |  |                                                                                                                                                                   |  |                                         |  |                      |  |                                    |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------|--|----------------------|--|------------------------------------|--|
| <br><small>Sua conexão com o futuro.</small>                                  |  | RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T |        | Nº CHAMADO PRODESP<br>INC000009370033<br>Nº CHAMADO CONTRATADA<br>G4F5253                                                                                    |                      |  |  |                                                                                                                                                                   |  |                                         |  |                      |  |                                    |  |
| CLIENTE<br>PJ - PIRACICABA                                                                                                                                   |  |                                          |        | TELEFONE/RAMAL                                                                                                                                               |                      |                                                                                    |  |                                                                                                                                                                   |  |                                         |  |                      |  |                                    |  |
| ENDEREÇO<br>R. ALM. BARROSO, 491                                                                                                                             |  |                                          | BAIRRO |                                                                                                                                                              | CIDADE<br>PIRACICABA |                                                                                    |  |                                                                                                                                                                   |  |                                         |  |                      |  |                                    |  |
| ANDAR/SALA                                                                                                                                                   |  | SOLICITANTE<br>RAPHAEL VALENTE BUSSOLO   |        |                                                                                                                                                              |                      |                                                                                    |  |                                                                                                                                                                   |  |                                         |  |                      |  |                                    |  |
| MOTIVO DO CHAMADO / VISITA<br>INTEGRAÇÃO PORTAL MP Agendar técnico de campo: Computador está desligando sozinho diversas vezes ao dia. Favor verificar       |  |                                          |        |                                                                                                                                                              |                      |                                                                                    |  |                                                                                                                                                                   |  |                                         |  |                      |  |                                    |  |
| DADOS DO EQUIPAMENTO                                                                                                                                         |  |                                          |        |                                                                                                                                                              |                      |                                                                                    |  |                                                                                                                                                                   |  |                                         |  |                      |  |                                    |  |
| FORNECEDOR                                                                                                                                                   |  | TIPO                                     |        | MODELO                                                                                                                                                       |                      | SÉRIE                                                                              |  | BP                                                                                                                                                                |  |                                         |  |                      |  |                                    |  |
|                                                                                                                                                              |  |                                          |        |                                                                                                                                                              |                      | PE02030M                                                                           |  | MP194664                                                                                                                                                          |  |                                         |  |                      |  |                                    |  |
| Nº LACRE ATUAL:                                                                                                                                              |  | <input type="text"/>                     |        | VIOLADO ?                                                                                                                                                    |                      | <input type="checkbox"/> Sim                                                       |  | <input checked="" type="checkbox"/> Não                                                                                                                           |  | Nº NOVO LACRE:                          |  | <input type="text"/> |  |                                    |  |
| DEFEITO CONSTATADO:<br>Cooler travado                                                                                                                        |  |                                          |        |                                                                                                                                                              |                      |                                                                                    |  |                                                                                                                                                                   |  |                                         |  |                      |  |                                    |  |
| SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:<br>Micro está com superaquecimento, o mesmo desliga sem qualquer interferência, solicito equipe de hardware para manutenção            |  |                                          |        |                                                                                                                                                              |                      |                                                                                    |  |                                                                                                                                                                   |  |                                         |  |                      |  |                                    |  |
| ATENDIMENTO                                                                                                                                                  |  |                                          |        |                                                                                                                                                              |                      |                                                                                    |  |                                                                                                                                                                   |  |                                         |  |                      |  |                                    |  |
| DATA INICIAL:                                                                                                                                                |  | <input type="text" value="12/06/2026"/>  |        | HORA INICIAL:                                                                                                                                                |                      | <input type="text" value="09:27"/>                                                 |  | DATA FINAL:                                                                                                                                                       |  | <input type="text" value="12/06/2026"/> |  | HORA FINAL:          |  | <input type="text" value="11:27"/> |  |
| ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.                                                                               |  |                                          |        |                                                                                                                                                              |                      |                                                                                    |  |                                                                                                                                                                   |  |                                         |  |                      |  |                                    |  |
| CLIENTE / USUÁRIO                                                                                                                                            |  |                                          |        | TÉCNICO (CONTRATADO)                                                                                                                                         |                      |                                                                                    |  | SUPERVISOR (CONTRATADO)                                                                                                                                           |  |                                         |  |                      |  |                                    |  |
| NOME LEGÍVEL<br>Giovanne                                                                                                                                     |  |                                          |        | NOME LEGÍVEL<br>WILIAN FONSECA                                                                                                                               |                      |                                                                                    |  | NOME LEGÍVEL<br>Edinaldo Vital                                                                                                                                    |  |                                         |  |                      |  |                                    |  |
| RG:<br>549423825                                                                                                                                             |  |                                          |        | RG:<br>43269447-X                                                                                                                                            |                      |                                                                                    |  | RG: 1986306-SSP/DF                                                                                                                                                |  |                                         |  |                      |  |                                    |  |
| <div>12 / 06 / 2026</div> <div>Data:</div> <div></div> <div>Usuário</div> |  |                                          |        | <div>12 / 06 / 2026</div> <div>Data:</div> <div></div> <div>Técnico</div> |                      |                                                                                    |  | <div>12 / 06 / 2026</div> <div>Data:</div> <div></div> <div>Supervisor</div> |  |                                         |  |                      |  |                                    |  |