



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009361269

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F5428



CLIENTE

POUPATEMPO TAQUARITINGA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. ROMEU MARSICO, 200

BAIRRO

CENTRO

CIDADE

TAQUARITINGA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

ANDRIELY BORELLI DE OLIVEIRA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Painel apresentando erro.Realizar teste de hardware e passar nova imagem e configurar.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

DATEN

01030518010012

PRODESP180455

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Sem sinal de conexão de rede.

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Ao avaliar o equipamento foi constatado mal contato entre o cabo de rede e a cpu. Reencaixe feito. Ao ligar a cpu a mesma sinalizou no Windows sinal de rede e a aplicação rodou. Feitos os testes de RAMTEST e de HDDTEST. Feito video mostrando o aparelho gerando chamada e com som. Autorizado o encerramento do chamado.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 11/06/2026

HORA INICIAL: 14:30

DATA FINAL: 11/06/2026

HORA FINAL: 16:00

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

ANDRIELY BORELLI DE OLIVEIRA

NOME LEGÍVEL

YURI PATRICE

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

5436717-6

RG:

10520186-8

RG: 1986306-SSP/DF

11 / 06 / 2026

Data:

Andriely
Usuário

11 / 06 / 2026

Data:

Yuri
Técnico

11 / 06 / 2026

Data:

Edinaldo Vital
Supervisor