

|                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                          |  |                                                                                                                                                                        |                |                                                                                    |  |                                                                                                                                                                             |  |                                         |  |                      |  |                                    |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------|--|----------------------|--|------------------------------------|--|
| <br><small>Sua conexão com o futuro.</small>                                                                                                                                     |  | RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T |  | Nº CHAMADO PRODESP<br>INC000009391620<br>Nº CHAMADO CONTRATADA<br>G4F5418                                                                                              |                |  |  |                                                                                                                                                                             |  |                                         |  |                      |  |                                    |  |
| CLIENTE<br>URT - JABOTICABAL (RIBEIRAO PRETO)                                                                                                                                                                                                                   |  |                                          |  |                                                                                                                                                                        | TELEFONE/RAMAL |                                                                                    |  |                                                                                                                                                                             |  |                                         |  |                      |  |                                    |  |
| ENDEREÇO<br>PCA. DR. JOSE M H DE MELO, 146                                                                                                                                                                                                                      |  |                                          |  | BAIRRO<br>CENTRO                                                                                                                                                       |                | CIDADE<br>JABOTICABAL                                                              |  |                                                                                                                                                                             |  |                                         |  |                      |  |                                    |  |
| ANDAR/SALA                                                                                                                                                                                                                                                      |  | SOLICITANTE<br>FABIANA DONADON GUERREIRO |  |                                                                                                                                                                        |                |                                                                                    |  |                                                                                                                                                                             |  |                                         |  |                      |  |                                    |  |
| MOTIVO DO CHAMADO / VISITA<br>Realizar testes junto ao usuário após execução do procedimento.                                                                                                                                                                   |  |                                          |  |                                                                                                                                                                        |                |                                                                                    |  |                                                                                                                                                                             |  |                                         |  |                      |  |                                    |  |
| DADOS DO EQUIPAMENTO                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                          |  |                                                                                                                                                                        |                |                                                                                    |  |                                                                                                                                                                             |  |                                         |  |                      |  |                                    |  |
| FORNECEDOR                                                                                                                                                                                                                                                      |  | TIPO                                     |  | MODELO                                                                                                                                                                 |                | SÉRIE                                                                              |  | BP                                                                                                                                                                          |  |                                         |  |                      |  |                                    |  |
| LENOVO                                                                                                                                                                                                                                                          |  | MICROCOMPUTADOR                          |  |                                                                                                                                                                        |                | PE0AVN30                                                                           |  | DETRAN119689                                                                                                                                                                |  |                                         |  |                      |  |                                    |  |
| Nº LACRE ATUAL:                                                                                                                                                                                                                                                 |  | <input type="text"/>                     |  | VIOLADO ?                                                                                                                                                              |                | <input type="checkbox"/> Sim                                                       |  | <input checked="" type="checkbox"/> Não                                                                                                                                     |  | Nº NOVO LACRE:                          |  | <input type="text"/> |  |                                    |  |
| DEFEITO CONSTATADO:<br>EQUIPAMENTO LIGADO. USUÁRIA FAZ ACESSO AO SISTEMA HOCD.SEPRO. O EMULADR PAROU DE CONECTAR COM O SERVIDOR CENTRAL.                                                                                                                        |  |                                          |  |                                                                                                                                                                        |                |                                                                                    |  |                                                                                                                                                                             |  |                                         |  |                      |  |                                    |  |
| SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:<br>ENTREI EM CONTATO COM O N2 DETRAN (ARIADNE) E APÓS VERIFICAÇÕES COM O SETOR INTERNO CONSTATOU-SE QUE POSSIVELMENTE PORTAS DE SEGURANÇAS PRECISARÃO SER LIBERADAS POR ELES. A ATENDENTE ARIADNE SOLICITOU O ENCERRAMENTO DESTE CHAMADO. |  |                                          |  |                                                                                                                                                                        |                |                                                                                    |  |                                                                                                                                                                             |  |                                         |  |                      |  |                                    |  |
| ATENDIMENTO                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                          |  |                                                                                                                                                                        |                |                                                                                    |  |                                                                                                                                                                             |  |                                         |  |                      |  |                                    |  |
| DATA INICIAL:                                                                                                                                                                                                                                                   |  | <input type="text" value="11/06/2026"/>  |  | HORA INICIAL:                                                                                                                                                          |                | <input type="text" value="09:30"/>                                                 |  | DATA FINAL:                                                                                                                                                                 |  | <input type="text" value="11/06/2026"/> |  | HORA FINAL:          |  | <input type="text" value="13:00"/> |  |
| ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.                                                                                                                                                                                  |  |                                          |  |                                                                                                                                                                        |                |                                                                                    |  |                                                                                                                                                                             |  |                                         |  |                      |  |                                    |  |
| CLIENTE / USUÁRIO                                                                                                                                                                                                                                               |  |                                          |  | TÉCNICO (CONTRATADO)                                                                                                                                                   |                |                                                                                    |  | SUPERVISOR (CONTRATADO)                                                                                                                                                     |  |                                         |  |                      |  |                                    |  |
| NOME LEGÍVEL<br>FABIANA DONDON GUERREIRO                                                                                                                                                                                                                        |  |                                          |  | NOME LEGÍVEL<br>YURI PATRICE                                                                                                                                           |                |                                                                                    |  | NOME LEGÍVEL<br>Edinaldo Vital                                                                                                                                              |  |                                         |  |                      |  |                                    |  |
| RG:<br>26852117-7                                                                                                                                                                                                                                               |  |                                          |  | RG:<br>10520186-8                                                                                                                                                      |                |                                                                                    |  | RG: 1986306-SSP/DF                                                                                                                                                          |  |                                         |  |                      |  |                                    |  |
| <div>11 / 06 / 2026</div> <div></div> <div>Data:                      Usuário</div>                                                                                          |  |                                          |  | <div>11 / 06 / 2026</div> <div></div> <div>Data:                      Técnico</div> |                |                                                                                    |  | <div>11 / 06 / 2026</div> <div></div> <div>Data:                      Supervisor</div> |  |                                         |  |                      |  |                                    |  |