



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009370033

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F5253



CLIENTE

PJ - PIRACICABA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. ALM. BARROSO, 491

BAIRRO

CIDADE

PIRACICABA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

RAPHAEL VALENTE BUSSOLO

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

INTEGRAÇÃO PORTAL MP Agendar técnico de campo: Computador está desligando sozinho diversas vezes ao dia. Favor verificar.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

PE02030M

MP194664

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

COOLER TRAVADO

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

CONSTATADO QUE O COOLER DO PROCESSADOR ESTA TRAVADO, SOLICITO EQUIPE DE HARDWARE PARA VERIFICAR POSSIVEL DANO

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

10/06/2026

HORA INICIAL:

11:00

DATA FINAL:

10/06/2026

HORA FINAL:

11:30

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

eliane nogueira

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

32654544

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

10 / 06 / 2026

Data:

Usuário

10 / 06 / 2026

Data:

Técnico

10 / 06 / 2026

Data:

Supervisor