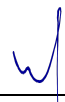


 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009384919 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F5396											
CLIENTE POUPATEMPO DIGITAL CAMPINAS				TELEFONE/RAMAL											
ENDEREÇO AV. ANCHIETA, 200			BAIRRO		CIDADE CAMPINAS										
ANDAR/SALA		SOLICITANTE LILIAN LACERDA DE ANDRADE SILVA													
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA Impressora não imprimi, Realizar verificação nas configurações e ponto de rede															
DADOS DO EQUIPAMENTO															
FORNECEDOR		TIPO		MODELO		SÉRIE		BP							
						460013842044R									
Nº LACRE ATUAL:				VIOLADO ?		☐ Sim		☒ Não		Nº NOVO LACRE:					
DEFEITO CONSTATADO: Ponto de rede danificado em sua infraestrutura															
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Constatado que o ponto p18 esta danificado em sua infraestrutura, foi movimentado para equipamento operar no ponto 17 mantendo a mesma porta no switch logo após testes e todos ok n2 Sérgio acompanhou o chamado e validou															
ATENDIMENTO															
DATA INICIAL:		08/06/2026		HORA INICIAL:		13:03		DATA FINAL:		08/06/2026		HORA FINAL:		15:04	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.															
CLIENTE / USUÁRIO				TÉCNICO (CONTRATADO)				SUPERVISOR (CONTRATADO)							
NOME LEGÍVEL Henrique				NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA				NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital							
RG: 81678909				RG: 43269447-X				RG: 1986306-SSP/DF							
08 / 06 / 2026 Data:  Usuário				08 / 06 / 2026 Data:  Técnico				08 / 06 / 2026 Data:  Supervisor							