



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009355394

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F5274



CLIENTE

POUPATEMPO LOUVEIRA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. EURICO DUTRA, 27

BAIRRO

CIDADE

LOUVEIRA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

VITORIA MILENA DE ABREU

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Passar imagem na maquina e configurar.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

PE09TW6J

PRODESP222818

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

SSD com saúde baixa

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Nos testes realizados constatado que o ssd está apresentando saúde de apenas 0% enviado evidências ao Sr Marcelo e acionado fornecedor de hardware para possível dano

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

05/06/2026

HORA INICIAL:

15:35

DATA FINAL:

05/06/2026

HORA FINAL:

16:06

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Vitória Milena

NOME LEGÍVEL

Wilian Fonseca

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

1088239204

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

05 / 06 / 2026

Data:

Usuário

05 / 06 / 2026

Data:

Técnico

05 / 06 / 2026

Data:

Supervisor