



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009375279

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F5339



CLIENTE

002 DP - AMERICANA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. SAO VITO, 1675

BAIRRO

CIDADE

AMERICANA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

CECILIA ELIZABETH JOANONI PEDRO

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Impressora com atolamento de papel

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

MP201953

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Roletes de tração gastos

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Impressora com roletes de tração danificados sendo necessário acionar equipe de hardware para verificar possível dano

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 02/06/2026

HORA INICIAL: 14:39

DATA FINAL: 02/06/2026

HORA FINAL: 16:40

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Marcelo bredariol

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

917790962

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

02 / 06 / 2026

Data:

Usuário

02 / 06 / 2026

Data:

Técnico

02 / 06 / 2026

Data:

Supervisor