



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009347080

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F5088



CLIENTE

POUPATEMPO VARGEM GRANDE DO SUL

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. CEL LUCIO, 925

BAIRRO

CIDADE

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

CAROLINE FERREIRA LUZETTI

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Atualizar sistema operacional. Passar nova imagem e configurar - REINCIDENCIA - foi informado que persiste o problema, sendo necessário retorno.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

PE070C48

PRODESP174644

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Baixa de imagem

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Em conjunto com N2 senhor Samuel realizada baixa de imagem padrão poupa tempo realizando todas as configurações padrões e teste todos ok. Reincidência procedente.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

28/05/2026

HORA INICIAL:

09:56

DATA FINAL:

01/06/2026

HORA FINAL:

16:22

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Carolina

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

068668757

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

01 / 06 / 2026

Data:

Usuário

01 / 06 / 2026

Data:

Técnico

01 / 06 / 2026

Data:

Supervisor