



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009364998

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F5241



CLIENTE

PJ - LOUVEIRA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. ANTONIO SCHIAMANNA, 126

BAIRRO

CIDADE

LOUVEIRA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

WALTER APARECIDO DE FARIA LIMA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Solicito por gentileza, verificar monitor, o mesmo com imagem distorcida ? AGENDADO 2

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

307SPNY2W679

MP180138

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Cabo dvi danificado

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Realizado limpeza ajustes e troca do cabo dvi fornecido por usuário e após testes e todos ok

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 29/05/2026

HORA INICIAL: 16:32

DATA FINAL: 29/05/2026

HORA FINAL: 16:41

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Walter

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

011781569

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

29 / 05 / 2026

Data:

Usuário

29 / 05 / 2026

Data:

Técnico

29 / 05 / 2026

Data:

Supervisor