



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009358600

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F5196



CLIENTE

PJ - PAULINIA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

AV. DOS EXPEDICIONARIOS, 1500

BAIRRO

CIDADE

PAULINIA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

FERNANDA MARTINS DOMINGOS

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Solicito técnico para formatar o computador. ? REAGENDAOD 29/05

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

PE02706H

MP204267

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Baixa de imagem

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Após cópia de 27 gigas de backup realizada baixa a imagem e colocado micro no padrão MP SP realizada testes operacionais e todos OK

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 29/05/2026

HORA INICIAL: 09:21

DATA FINAL: 29/05/2026

HORA FINAL: 11:22

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Giuliano

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

056331775

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

29 / 05 / 2026

Data:

Usuário

29 / 05 / 2026

Data:

Técnico

29 / 05 / 2026

Data:

Supervisor