

 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009347052 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F5093											
CLIENTE POUPATEMPO VARGEM GRANDE DO SUL				TELEFONE/RAMAL											
ENDEREÇO R. CEL LUCIO, 925			BAIRRO		CIDADE										
ANDAR/SALA		SOLICITANTE CAROLINE FERREIRA LUZETTI													
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA Atualizar sistema operacional. Passar nova imagem e configurar.															
DADOS DO EQUIPAMENTO															
FORNECEDOR		TIPO		MODELO		SÉRIE		BP							
						PE0704GQ		PRODESP174671							
Nº LACRE ATUAL:				VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não		Nº NOVO LACRE:									
DEFEITO CONSTATADO: Atualização															
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Prédio com muita demanda com dificuldades da coordenação liberar os equipamentos para operar, realizado procedimento de atualização e usuária irá reagendar em horário específico para atualização dos demais equipamentos chamado acompanhado por n2 Sérgio															
ATENDIMENTO															
DATA INICIAL:		28/05/2026		HORA INICIAL:		15:28		DATA FINAL:		28/05/2026		HORA FINAL:		17:28	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.															
CLIENTE / USUÁRIO				TÉCNICO (CONTRATADO)				SUPERVISOR (CONTRATADO)							
NOME LEGÍVEL Carolina				NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA				NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital							
RG: 068668757				RG: 43269447-X				RG: 1986306-SSP/DF							
28 / 05 / 2026 Data:  Usuário				28 / 05 / 2026 Data:  Técnico				28 / 05 / 2026 Data:  Supervisor							