



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009353359

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F5158



CLIENTE

URT - SANTA RITA DO PASSA QUATRO (REGIAO CENTRAL)

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. VICTOR MEIRELLES, 373

BAIRRO

CIDADE

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

FABIANO CARNIATO

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Realizar a instalação da extensão do CyberArk no navegador Edge. Realizar teste junto ao usuário após execução do procedimento

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

PE07YX4Q

DETRAN114707

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Sistema operacional corrompido

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Devido a diversas tentativas de recuperação cyberark está corrompido em todos os registros do Windows devido ao grande volume de
Back up e o aplicativo está funcionando em outros navegadores Sr Felipe irá agendar o chamado com a baixa

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

25/05/2026

HORA INICIAL:

13:50

DATA FINAL:

25/05/2026

HORA FINAL:

15:50

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Felipe

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

Mg13016187

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

25 / 05 / 2026

Data:

Usuário

25 / 05 / 2026

Data:

Técnico

25 / 05 / 2026

Data:

Supervisor