



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009664346

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7709



CLIENTE

POUPATEMPO PAULINIA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

AV. PREF. JOSE LOZANO ARAUJO, 1515

BAIRRO

CIDADE

PAULINIA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

VANESSA SOUZA MOREIRA CORREIA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Atualização de sistema operacional, build e antivírus no equipamento patrimônio PLAETM02168782, série PLAUNIM03179055, solicitado por Vanessa Souza Moreira Correia.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

PLAUNIM03179055

PLAETM02168782

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Falha no disco rígido e travamento na BIOS após atualização de imagem.

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Realizada verificação e tentativa de atualização de imagem e build no micro PLAETM02168782 Que apresentou equipamento com falha de HD, sendo constatado que o disco parou de responder na BIOS após o procedimento, tornando necessário a acionar fornecedor segundo equipamento realizada baixa de imagem em todos OK chamada acompanhada pelo N2 senhor Ricardo

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

15/10/2026

HORA INICIAL:

17:12

DATA FINAL:

15/10/2026

HORA FINAL:

19:12

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Gabriel Pigatto

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

953689633

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

15 / 10 / 2026

Data:

Usuário

15 / 10 / 2026

Data:

Técnico

15 / 10 / 2026

Data:

Supervisor