



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009674208

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7752



CLIENTE

004 DP - SUMARE

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. SANTO ALBERTO MAGNO, 120

BAIRRO

CIDADE

SUMARE

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

RICARDO FRANCISCO

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Verificação do micro com BP DSPAMR5651 devido a lentidão excessiva no sistema operacional solicitado por Ricardo Francisco.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

Não informado

Não informado

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Lentidão extrema no sistema operacional

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Otimização do sistema operacional, remoção de arquivos temporários e verificação de integridade dos componentes. sem baixa de imagem

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

15/10/2026

HORA INICIAL:

11:00

DATA FINAL:

15/10/2026

HORA FINAL:

11:30

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

RICARDO FRANCISCO

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

53.574.615-5

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

15 / 10 / 2026

Data:

Usuário

15 / 10 / 2026

Data:

Técnico

15 / 10 / 2026

Data:

Supervisor