



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009673557

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7745



CLIENTE

DPM - TAMBAU

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. BAHIA, 220

BAIRRO

CIDADE

TAMBAU

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

NIQUE RANIERI BERMUDEZ MARQUES

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Realizar a verificação do micro que não está acessando o código no Cyberark. . Realizar os testes junto ao usuário após execução do procedimento. Durante o atendimento, entrar em contato com o N2 para verificação.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Micros sem acesso a rede. Necessário verificar rede local. (DSPCBC3125 - patrimônio para referência)

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Efetuada a alteração dos ip's' reset do switch. Micros voltaram a navegar normalmente. Efetuado testes nos micros testes OK

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

15/10/2026

HORA INICIAL:

09:40

DATA FINAL:

15/10/2026

HORA FINAL:

11:41

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Shayene Paina

NOME LEGÍVEL

RODRIGO PARENTE

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

44856855

RG:

27070746

RG: 1986306-SSP/DF

15 / 10 / 2026

Data:

Usuário

15 / 10 / 2026

Data:

Técnico

15 / 10 / 2026

Data:

Supervisor