

 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009670380 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7724				
CLIENTE PJ - AMERICANA				TELEFONE/RAMAL				
ENDEREÇO R. CRISTOVAO COLOMBO, 233			BAIRRO		CIDADE AMERICANA			
ANDAR/SALA		SOLICITANTE LETICIA GOMES						
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA INTEGRAÇÃO PORTAL MP Técnico de campo agendado Solicitação: pc com tela preta, se precisar pode formatar Usuário já fez o Backup								
DADOS DO EQUIPAMENTO								
FORNECEDOR		TIPO	MODELO		SÉRIE	BP		
					4A435W67U	MP219174		
Nº LACRE ATUAL:			VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não		Nº NOVO LACRE:			
DEFEITO CONSTATADO: Impossibilidade de atendimento técnico devido à falta de energia elétrica na unidade.								
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Compareci ao local para atendimento técnico, porém constatou-se a falta de energia elétrica na unidade, impossibilitando a análise, testes e reparo do equipamento. Foi realizado contato com o CTIC informando a indisponibilidade de infraestrutura elétrica no local, sendo o senhor Diógenes comunicado e tendo autorizado o encerramento do chamado, com a ciência da senhora Sandra no local.								
ATENDIMENTO								
DATA INICIAL:			HORA INICIAL:	21:00	DATA FINAL:		HORA FINAL:	21:00
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.								
CLIENTE / USUÁRIO		TÉCNICO (CONTRATADO)			SUPERVISOR (CONTRATADO)			
NOME LEGÍVEL		NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA			NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital			
RG:		RG: 43269447-X			RG: 1986306-SSP/DF			
____/____/____		____/____/____			____/____/____			
Data: Usuário		Data: Técnico			Data: Supervisor			
								