



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009665521

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7687



CLIENTE

PJ - PIRACICABA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. ALM. BARROSO, 491

BAIRRO

CIDADE

PIRACICABA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

CAMILA CAVALCANTI SANTOS

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

A solicitante Camila Cavalcanti Santos solicita a inserção do microcomputador (BP: MP194776, Série: PE0203DK) no domínio da rede.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

PE0203DK

MP194776

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Equipamento fora do domínio da rede corporativa

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Realizado o ingresso do equipamento no domínio da rede corporativa, com ajuste de parâmetros de DNS, sincronização junto ao controlador de domínio (Active Directory) e validação de login e políticas de grupo (GPO) com sucesso.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

14/10/2026

HORA INICIAL:

12:00

DATA FINAL:

14/10/2026

HORA FINAL:

14:00

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

CAMILA CAVALCANTI SANTOS

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

482910375

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

14 / 10 / 2026

Data:

Usuário

14 / 10 / 2026

Data:

Técnico

14 / 10 / 2026

Data:

Supervisor