



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009669369

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7717



CLIENTE

POUPATEMPO CRUZEIRO

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

RUA, DR. OTHON BARCELLOS, 181

BAIRRO

CIDADE

CRUZEIRO

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

EDUARDA SAMARA DE OLIVEIRA LUIZ SILVA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Falha no Serviço COLETA BIOMETRICA UNIFICADA (SISTEMA-TRAVAMENTO) Numero de série do equipamento: PZ06X9HA
Maquina da coleta com muita lentidão. Passar nova imagem e configurar.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

PZ06X9HA

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Falha física irreversível no disco rígido (saúde do HD em 10%), impossibilitando a operação e aplicação do sistema.

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Chamado acompanhado por Ricardo N2 Prodesp. Realizados testes diagnósticos avançados de hardware na unidade de armazenamento, onde foi identificada falha crítica com saúde do HD em 10% (defeito físico irreversível), inviabilizando a reinstalação do sistema. O diagnóstico foi repassado ao Sr. Ricardo, que constatou a necessidade de troca do componente e autorizou o encerramento do atendimento.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

13/10/2026

HORA INICIAL:

16:03

DATA FINAL:

13/10/2026

HORA FINAL:

18:03

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Gabriela

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

039892489-4

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

13 / 10 / 2026

Data:

Usuário

13 / 10 / 2026

Data:

Técnico

13 / 10 / 2026

Data:

Supervisor