



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009348795

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F5104



CLIENTE

PJ - CAPIVARI

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. DR. JOAO ADOLFO STEIN, 171 - 1 ANDAR

BAIRRO

CIDADE

CAPIVARI

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

NEWTON CESAR DE MENEZES

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Realizar a Formatação do micro informado ? AGENDADO 22/05

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

5A3464L5Q

MP264755

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Baixa de imagem

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Após 43gb Back up em ssd fornecido por usuário Seguindo o manual de atendimento da Prodesp, foi realizada a baixa da imagem. O usuário ficou responsável pelo backup e sua validação. Foram instaladas as impressoras e os softwares padrão. Foram realizados testes, todos OK.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 22/05/2026

HORA INICIAL: 09:33

DATA FINAL: 22/05/2026

HORA FINAL: 12:43

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Maria

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

167871568

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

22 / 05 / 2026

Data:

Usuário

22 / 05 / 2026

Data:

Técnico

22 / 05 / 2026

Data:

Supervisor